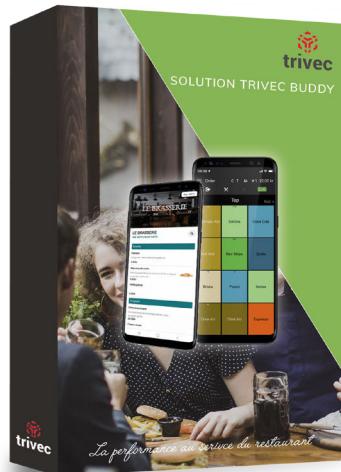


GUIDE D'UTILISATION



trivec buddy

Ce guide s'applique au logiciel BUDDY de la marque TRIVEC.



Pour toute difficulté rencontrée nous vous prions de bien vouloir **lire attentivement ce document avant de contacter le SAV**. Néanmoins si le problème que vous rencontrez n'est pas répertorié dans ce guide, ou si vous ne parvenez pas à suivre une procédure : vous pouvez composer le 05 59 56 63 62 et demander une assistance technique.

SOMMAIRE

Catégories.....	1
Pages produit	
Ajouter une nouvelle catégorie	
Produits.....	1-2
Dénomination	
Prix	
Description	
Images produits.....	2
Ajouter des images/photos	
Auto Addons.....	2-3
Quand utiliser les auto-addons?	
Plus d'infos sur les Auto-addons	
Heures d'ouverture.....	3
Définir les horaires d'ouverture	
Aligner les heures d'ouverture avec les heures d'ouverture de la cuisine	
Configuration dans MyTrivec	
Design.....	4
Les éléments du design	
Accès admin	
Page Buddy Settings : créer sa propre identité visuelle	
Generateur de QR-Code.....	5
Configurer les tables	
Opérations de paiement.....	5
Processus de paiement	
Les données de transaction	

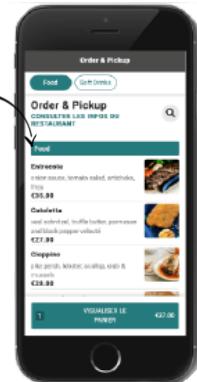
Catégories

Dans Trivec Buddy, votre carte produit est groupée par catégorie. Par exemple : Nourriture, antipasti & boissons.

Pages produit

Chaque catégorie dans Buddy correspond à une page produit dans Domino. Toutes les pages où le champs "InKiosk" est coché apparaîtront dans la carte Buddy.

Exemple de catégorie



Comment ajouter une nouvelle catégorie ?

Pour ajouter une nouvelle catégorie, aller dans la partie administration de Domino et créer une nouvelle page produit avec la coche "InKiosk" activée.

Le nom de la page est le nom que vous verrez apparaître dans Buddy. Le numéro de page aura une incidence sur l'ordre et le regroupement des produits.

Page	Nom	In Cat	Boisson	Desjardine	InKiosk
1	Top	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Salad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
10	Beverage	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
400	Snacks	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
200	Antipasti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
100	Salads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
110	Mains	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
110	Dessert	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
100	Pasta	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
100	Dry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

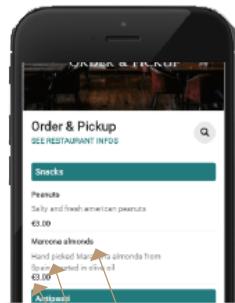
Produits

Les produits que vous voyez dans Buddy sont ceux présents dans les pages produits Domino et qui ont le champ "InKiosk" coché.

Ce sont vos pages Buddy. Si vous voulez ajouter un nouveau produit dans Buddy, utilisez la fonction drag n drop habituelle et déplacer vos produits de la liste vers votre page Buddy.

Dénomination

Le nom du produit dans Domino sera le nom du produit utilisé dans Buddy.

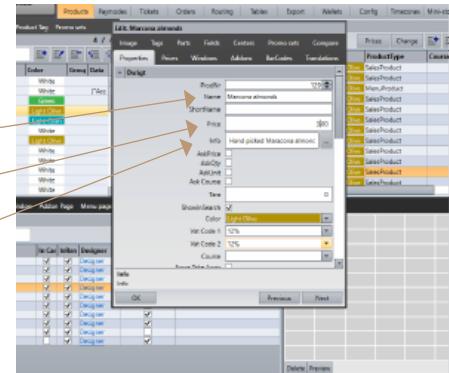


Une bonne dénomination des produits et des descriptions claires aideront vos clients lorsqu'ils commandent et vous aideront à mieux vendre vos produits.

Prix

Buddy utilise les prix de la colonne "Price" de votre base Domino.

NOM
PRIX
DESCRIPTION



Description

Le texte que vous ajoutez dans le champ info dans Domino sera affiché comme description du produit dans Buddy.

Images produits

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter des images/photos à afficher sur le menu pour chaque produit dans Buddy. Les images sont ajoutées au produit depuis le module administration Domino.

Comment ?

Entrez dans le mode d'édition produit dans Domino. Accédez à l'onglet «image» de l'éditeur du produit et ajoutez votre image.



Taille de l'image Format ?

1140 x 690 px

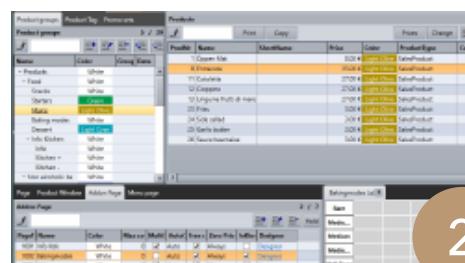
Le logo doit être au format .jpg ou .png (si transparent)

Auto-addons

Il est possible d'utiliser des auto-addons pour les produits dans Buddy

Quand utiliser les auto-addons ?

Par exemple, si vous souhaitez proposer un choix de cuisson (Saignant, a point, etc.), ou des suppléments sur certains produits de votre carte.

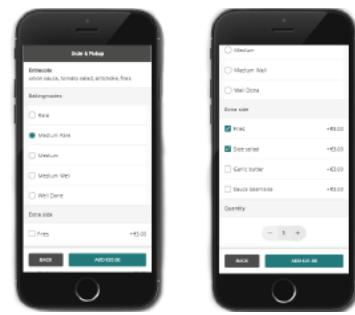


Plus d'infos sur les Auto-addons

Un addon peut être gratuit ou avec un prix. Il peut y avoir un ou plusieurs choix par addon.

Les addons pour Buddy sont configurés de la même manière que pour les produits normaux dans votre système Domino.

Assurez-vous que «InKiosk» est activé pour la page addon que vous souhaitez utiliser comme auto-addon dans Buddy.



Heures d'ouverture

Buddy n'est ouvert que lorsque vous l'êtes

Dans Buddy, vous pouvez définir les heures d'ouverture pour vous assurer que l'application est disponible selon vos besoins. Il est possible de fixer des horaires d'ouverture différents pour chaque jour de la semaine.

Alignez vos heures d'ouverture avec les heures d'ouverture de la cuisine

Gardez à l'esprit que les heures d'ouverture doivent définir quand un client peut commander les produits disponibles dans Buddy. Aussi, il peut être utile d'aligner les heures d'ouverture de Buddy avec les heures d'ouverture de votre cuisine.

Appuyez sur ce bouton pour aller à la page paramètres, Seul l'administrateur du site peut effectuer les modifications.

A screenshot of the MyTrivec software interface. On the left, there's a sidebar with options like 'Général', 'Informations générales', 'Informations bancaires', and 'Heures d'ouvertures'. The 'Heures d'ouvertures' option is highlighted with a blue box and has an arrow pointing to it from the text above. The main panel shows 'Heures d'ouvertures' settings for 'Dimanche' and 'Lundi'. Each day has a time range from 06:00 to 23:00. Below each range is a button labeled 'Ajouter les heures d'ouvertures' and a checked checkbox labeled 'Ouvert 24h/24'. A callout box at the bottom right points to the word 'Heures d'ouverture'.

Configuration dans MyTrivec

Les heures d'ouverture sont définis dans MyTrivec, bouton paramètres puis choisir heures d'ouverture. N'oubliez pas d'enregistrer vos modifications !

Design

Concernant le design de Buddy, vous pouvez configurer dans MyTrivec:

Les éléments du design

Vous pouvez changer la **couleur**, **LA POLICE**, le texte d'accueil, ajouter les informations utiles et la bannière/logo de votre établissement. Les paramètres sont accessibles à partir de deux endroits : La page "Settings" de Buddy et depuis le bouton **Paramètres**.

Accès admin seulement

Toute configuration Buddy sur MyTrivec est faite par l'utilisateur administrateur du site.

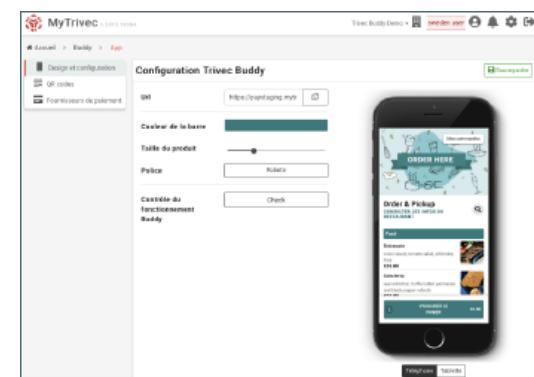
Concernant les polices, vous pouvez choisir l'une des polices de bibliothèque de polices Google (à l'exclusion de celles disponibles à partir d'éditeurs externes).

<https://fonts.google.com/>

Page Buddy Settings

Depuis la page Buddy settings, dans l'onglet "**design et configuration**" vous pouvez configurer la **couleur**, **LA POLICE**, et la taille des produits. Vous pouvez également y tester les paramètres de connexion à votre système de caisse.

Depuis la page paramètres, vous pouvez ajouter/ modifier la bannière et le logo que vous souhaitez utiliser. Vous pouvez également accéder aux paramètres de la devise, du texte de bienvenue, etc.



Guide de taille pour les logos et les bannières

- Logo: 120px * 120px
- Bannière: 1140px * 690 px
- Image de fond: 1625px * 1080px
- Image de produit: 1140px * 690 px

! Important en ce qui concerne l'optimisation des images

Pour que votre page Trivec se charge plus rapidement pour vos clients, nous vous recommandons d'optimiser les images jusqu'à un maximum de 400 KB. Vous pouvez, par exemple, utiliser [TinyPNG.com](https://tinyPNG.com)

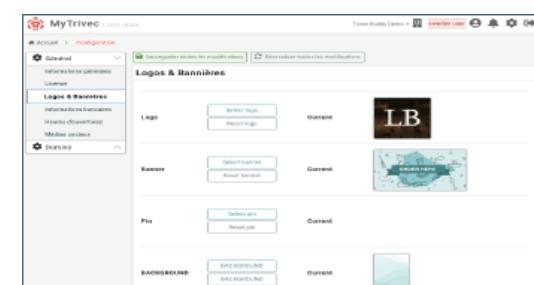
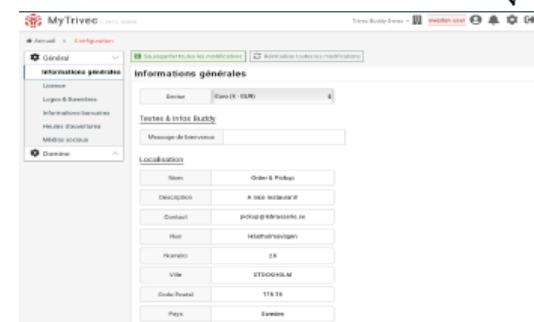
Format

Le format doit être .jpg ou .png (si le logo est transparent).

! Important en ce qui concerne le texte sur les images

La bannière et l'arrière-plan dépendent de l'appareil utilisé et il y a un remplissage central, alors essayez de garder un peu d'espace sans texte sur les côtés.

Sélectionner cette roue pour accéder à la page de configuration. Seul l'administrateur du site peut effectuer les modifications.



Generateur de QR-Code

Sur MyTrivec, vous trouverez également un générateur de code QR où vous pourrez configurer et télécharger des codes QR pour vos tables.

! Important en ce qui concerne les numéros de table

Notez que vous ne pouvez passer des commandes dans Buddy sur les numéros de table qui existent dans votre système Domino.

- Superposition: choisissez le numéro de table, de cette façon vous verrez la N° de table sur le code QR
- Tables à exporter: choisir «Domino» pour exporter les tables qui existent dans Domino seulement.



Opérations de paiement

Processus de paiement

Lorsque vos clients utilisent Buddy pour commander et payer, tous les paiements sont traités par l'intermédiaire du fournisseur de paiement lié à Buddy.

Les données de transaction

Les données de transaction disponibles dans MyTrivec

Rendez-vous sur MyTrivec pour trouver toutes les données pertinentes liées aux transactions effectuées par Buddy.

Trouver les données de transaction

Allez dans l'onglet Buddy puis sélectionnez « visualiser transactions » sur la ligne du fournisseur de paiement.

ID de transaction	Statut	Méthode	Montant
pt_1GMNR07d3XYSw+4XYMReIO	Success	visa	12,00 EUR
pt_1GMpsa7c0XY3ew45DxxG3	Success	visa	30,00 EUR
pt_1GMgxD7d3XYSw+44d0EEX5	Pending		58,00 EUR
pt_1GMgly7d3XYSw+4JBRt21K	Pending		37,00 EUR
pt_1GMfQV7d3XYSw+4jwqHMK0	Success	mastercard	50,00 EUR