



VOTRE PARTENAIRE EN DIGITALISATION DU POINT DE VENTE

LE CAHIER DE
RÉSERVATION
EIWIE®



Eiwie® a été pensé pour les métiers de la restauration. Eiwie® permet de gérer vos réservations, votre click & collect, vos devis, les avis clients, votre carte digitale et votre fichier client en toute indépendance.





LE MOT DES CO-FONDATEURS

Nous sommes une entreprise française basée à Toulouse spécialisée dans le développement d'applications métiers dédiées la restauration.

En 2018, notre souhait était d'accompagner les restaurateurs dans leur transformation numérique et digitale afin de faciliter leur travail tout en améliorant l'expérience client.

Un outil complet pour les métiers de la restauration

⬡ **Systeme de réservation :**

Centralisation de toutes les réservations 24/7

Création de services et plans de salle personnalisés

Demande d'empreinte bancaire

Récupération des appels directement sur l'application



⬡ **Commandes en ligne**

Centralisation des commandes 24/7

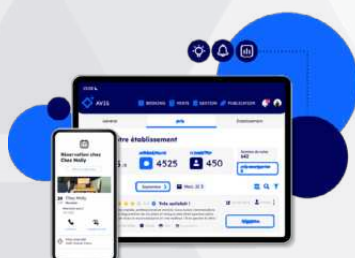
Paiement en ligne ou sur place au choix

⬡ **Outil de communication multiplateforme**

Gestion des publications sur les réseaux sociaux

Fidélisation client

Facilitateur d'interactions avec votre communauté sur les réseaux sociaux



⬡ **Gestion des avis clients**

Contrôle de votre e-réputation grâce à la gestion des avis vérifiés

Modération des commentaires et interactions pour une amélioration de la satisfaction clients

LE + D'EIWIE®



La solution EIWIE® offre une approche pratique et tout-en-un.

Vous n'avez plus besoin de recourir à plusieurs solutions distinctes pour gérer vos réservations, commandes en ligne, et retours clients. Tout est intégré en un seul outil, vous permettant ainsi de simplifier la gestion de votre activité et d'améliorer l'efficacité de vos opérations quotidiennes.



LES DERNIÈRES ANNÉES ONT VU LES COMPORTEMENTS CLIENTS ET DES RESTAURATEURS ÉVOLUER VERS DES HABITUDES OÙ LES SUPPORTS DIGITAUX OCCUPENT UNE PLACE ULTRA-MAJORITAIRE.

La solution EIWIE® permet aux professionnels des métiers de bouche de :

- Développer leur chiffre d'affaires
- Améliorer la gestion
- Améliorer la relation client



Performante :

Une application rapide, efficace et complète pour optimiser la relation avec vos clients.



Personnalisable :

S'adapte selon vos besoins et vos envies par le biais de modules simples d'utilisation.



Ergonomique :

S'adapte selon vos besoins et vos envies par le biais de modules simples d'utilisation.



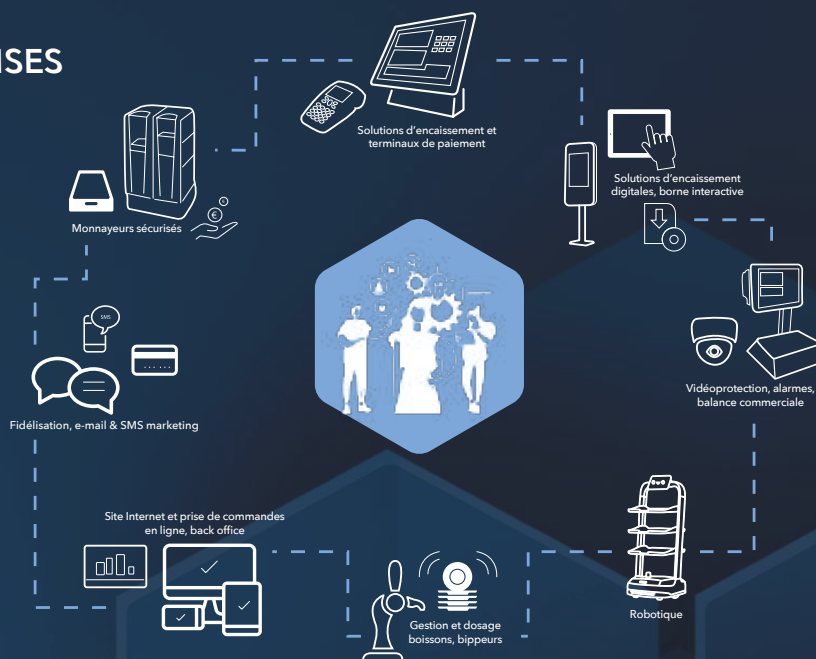
Intuitive :

Une prise en main facile et instinctive.

FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES

- > Solution de réservation multicanale
- > Empreinte bancaire pour éviter les "no-show"
- > Click & Collect
- > Gestion des commandes en ligne
- > Gestion du plan de salle optimisée
- > Menu digital modifiable en temps réel
- > Gestion des avis et de votre fichier clients

NOS EXPERTISES



NOS ENGAGEMENTS

- > Ouverture 6j/7 de 8h30 à 19h
- > Service Hotline 7j/7 - 24h/24
- > Intervention sur le point de vente, sous 8 heures ouvrées
- > Échange du matériel défectueux si irréparable

- > Pièces, main d'oeuvre et déplacements
- > Assistance téléphonique et télémaintenance
- > Assistance lors des premiers services
- > Élaboration du cahier des charges avec le client

NOS ATOUTS

- > Présence régionale
- > Une expérience incontournable dans le domaine de l'encaissement

Agence Toulouse - Siège social
Parc d'Activité du Cassé 1 - 14 rue du Cassé
31240 SAINT-JEAN

Agence Bayonne
56 avenue de la Basse Navarre
64990 SAINT-PIERRE D'IRUBE

Agence Pau
24 rue Johannes Kepler
64000 PAU

05 62 89 33 44 N° Téléphone

05 59 56 63 62 N° Téléphone

05 59 56 63 62 N° Téléphone

Retrouvez toutes nos actualités sur

