

# LE PETIT MANUEL DE LIVRAISON

Pour une installation réussie!



## UNE LIVRAISON QUI TOMBE À PIC!



Nous avons conçu ce manuel afin de vous guider dans les différentes étapes de livraison. Le principe est simple, suivez le guide!

> - Mickael Chatelain Responsable technique



Les prérequis: La présence du gérant de l'établissement durant la formation de la solution est fortement recommandée. De plus, nous conseillons de prévoir la livraison en début de semaine (éviter le vendredi et samedi).

- VALIDATION ADMINISTRATIVE Vérification du dossier complet. Seul un dossier complet sera validé.
- VÉRIFICATION DU CÂBLAGE
  Un mauvais câblage empêche le système de fonctionner comme conformément à la vente.
- **RÉCEPTION DU CAHIER DES CHARGES**Il s'agit de vos produits, votre programmation à intégrer dans le système.
- PRÉPARATION TECHNIQUE
  Paramétrage et test dans nos ateliers par nos techniciens : délai optimal 4 semaines.
- US LIVRAISON
  Remise en main propre. Nos techniciens se déplacent à la date et heure convenue en amont.
- 06 INSTALLATION
  La durée de l'intervention dépend du matériel choisi.
- **FORMATION**Un accompagnement de A à Z pour que vous soyez parfaitement autonome.
- **AUTONOMIE**Prise en main de la solution. N'hésitez pas à noter toutes les petites choses qui nécessitent d'être revues.
- AJUSTEMENT
  Suite à votre retour, les techniciens vous aident à ajuster les détails qui feront de votre projet une vraie réussite.

L'évolution technologique de nos systèmes nous permettent une prise en main à distance



## CONTACT

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter notre service technique qui saura répondre à vos questions.

#### JMP SOLUTIONS AGENCE TOULOUSE:

05 62 89 33 44

sav@jmpsolutions.fr

### JMP SOLUTIONS AGENCE BÉNESSE-MAREMNE, PAU & BORDEAUX:

05 59 56 63 62

sav@jmpsolutions.fr



Hotline 24/7 disponible sur demande









