



VOTRE PARTENAIRE EN DIGITALISATION DU POINT DE VENTE

NEO CALL SOLUTION BOUTON D'APPEL SERVEUR

“LA” SOLUTION D'APPEL POUR LE PERSONNEL EN SALLE

Offrez un relais d'informations de qualité
entre le client et l'équipe en salle.

Le système d'appel serveur réinvente l'expérience client en offrant un service rapide et personnalisé tout en simplifiant la communication entre les clients et le personnel. Conçu par **NEO CALL SOLUTION**, ce dispositif vise à réduire considérablement les temps d'attente des clients pour des actions spécifiques telles que les commandes ou l'assistance. Ce système assure un traitement rapide et qualitatif, tout en filtrant les demandes par serveur via des notifications sur une montre connectée dédiée.



OFFREZ À VOS CLIENTS & VOS ÉQUIPES UNE COMMUNICATION CLAIRE ET FACILITÉE

UN FONCTIONNEMENT SIMPLIFIÉ

Le système propose un fonctionnement simplifié au maximum avec un bouton **pour appeler un serveur**, un autre **pour demander l'addition** et un troisième **pour annuler l'appel**, offrant ainsi une interaction client simplifiée et efficace.

LE DISPOSITIF "CLIENT - SERVEURS"

Avec ce système simplifié de bouton, les clients bénéficient de **trois fonctionnalités essentielles : l'appel serveur, l'annulation de l'appel et la demande d'addition**. En appuyant sur le bouton correspondant, le serveur dédié à la table est immédiatement notifié de la requête du client, lui permettant ainsi d'anticiper ses besoins et de fournir un service encore plus efficace et personnalisé.

LE DISPOSITIF "CUISINE & BAR"

Ce dispositif de communication avec les serveurs peut également **être exploité en interne dans un cadre où la cuisine et le bar**, grâce à la même solution, pourraient **informer un serveur spécifique pour un complément d'information** ou pour **indiquer qu'une commande est prête à être servie** à une table spécifique, correspondant au rang du serveur identifié.

LA MONTRE CONNECTÉE POUR LES SERVEURS

Lorsqu'une table presse le bouton d'appel, le serveur reçoit instantanément une notification sur sa montre, avec clairement affiché l'objet de la demande. Cette fonctionnalité permet aux serveurs d'anticiper les besoins des clients et d'adapter leur approche en conséquence, offrant ainsi une expérience client fluide, simplifiée et de qualité supérieure.





LES AVANTAGES DE CETTE SOLUTION

Aussi simple qu'intelligent, ce système de communication entre les acteurs majeurs d'un **établissement de restauration, de nuit et de divertissement** permet d'optimiser grandement les interactions auprès des serveurs qui occupent un rôle central dans le service.

AVANTAGES POUR LES CLIENTS :

-  > Réduction du temps d'attente
-  > Service encore plus personnalisé
-  > Contrôle accru sur l'expérience de restauration

AVANTAGES POUR LE PERSONNEL :

-  > Notifications instantanées pour le personnel
-  > Gestion efficace des demandes des clients
-  > Fonctionnement à 130 mètres de distance en champ libre
-  > Possibilité d'augmenter la distance de travail entre les boutons et les montres avec un répéteur
-  > Amélioration de la satisfaction du personnel



Un dispositif qui s'adapte à de nombreux secteurs d'activité



Restaurants



Plages



Hôtelleries



Services
Médicaux



Bars / Terrasses



NOS EXPERTISES



NOS ENGAGEMENTS

- > Ouverture 6j/7 de 8h30 à 19h
- > Service Hotline 7j/7 - 24h/24
- > Intervention sur le point de vente, sous 8 heures ouvrées
- > Échange du matériel défectueux si irréparable
- > Pièces, main d'oeuvre et déplacements
- > Assistance téléphonique et télémaintenance
- > Assistance lors des premiers services
- > Élaboration du cahier des charges avec le client

NOS ATOUTS

- > Présence régionale
- > Une expérience incontournable dans le domaine de l'encaissement

Agence Toulouse - Siège social
Parc d'Activité du Cassé 1 - 14 rue du Cassé
31 240 SAINT-JEAN

05 62 89 33 44 N° Téléphone

Agence Bénése-Marenne
26 impasse des Dunes
40 230 BÉNESSE-MAREMNE

05 59 56 63 62 N° Téléphone

Agence Pau
24 rue Johannes Kepler
64 000 PAU

05 59 56 63 62 N° Téléphone

Agence Bordeaux
18 allée de Fénélon - Le Salignac
33 370 TRESSES

05 59 56 63 62 N° Téléphone

Retrouvez toutes nos actualités sur

